



## Politica per la Qualità

### I PRINCIPI

Istituto Secoli persegue la qualità e la soddisfazione del cliente/studente dei corsi di Alta Formazione e di Formazione Professionale che eroga attraverso:

- la selezione, la formazione, l'aggiornamento culturale, tecnico e professionale e il monitoraggio dei risultati formativi del corpo docente;
- l'aggiornamento dei programmi formativi e delle metodologie didattiche per renderli sempre aderenti sia alla realtà lavorativa, agli strumenti e alle tecnologie utilizzati dalle aziende della moda che agli standard formativi più avanzati;
- l'aggiornamento degli ambienti, delle attrezzature e delle tecnologie didattiche;
- il coinvolgimento costante del cliente, in un'ottica di collaborazione e di trasparenza;
- il raggiungimento degli obiettivi formativi al termine del periodo di studio, in particolare l'inserimento nel posto di lavoro.

### LE SCELTE PER LA QUALITÀ

Questi orientamenti sono presi come obiettivi da parte della Direzione, che li traduce in impegni concreti, oggettivi, misurabili e verificabili. Il raggiungimento di tali obiettivi è attuato grazie al coinvolgimento sistematico del personale e dei docenti dell'Istituto Secoli nel processo di verifica e controllo degli obiettivi per la qualità, attraverso un costante riesame dell'efficacia della formazione e dello stato dei rapporti con il sistema cliente.

Coerente con le premesse, l'Istituto Secoli si è dotato di un Sistema di Gestione della Qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001 ed ha predisposto degli strumenti per la misurazione e la valutazione della soddisfazione del cliente.

La direzione è impegnata direttamente nel mantenimento efficace del sistema di gestione, nel miglioramento continuo, ed a garantire la soddisfazione dei requisiti applicabili, in particolare quelli indicati dalla Regione Lombardia per gli enti accreditati per i servizi di istruzione e formazione, oltre che a tutti gli altri obblighi di legge.

31 Marzo 2018  
Stefano Secoli  
Presidente

	ISTITUTO CARLO SECOLI S.R.L		
	V.le Vittorio Veneto, 18/A 20124 - Milano - T. +39.02.6597501 <a href="mailto:info@secoli.com">info@secoli.com</a>	P.iva: 07213070159 - Cod.dest. SUBM7ON	<b>istitut</b> <i>Secoli</i> Making Fashion!